



UNIVERSITÀ  
DI SIENA  
1240



Agenzia Formativa della UIL F.P.L.

**MASTER UNIVERSITARIO DI II° LIVELLO  
RISK MANAGEMENT DELLE AZIENDE SANITARIE: LA GESTIONE AZIENDALE DEL RISCHIO E DELLA  
SICUREZZA ASSISTENZIALE NELLE ORGANIZZAZIONI DEL SSN  
A.A. 2018/2019**

Le strategie di **gestione del rischio in ambito sanitario**, volte sia alla prevenzione degli errori sia al contenimento dei loro possibili effetti dannosi, nonché a garantire la **sicurezza dei pazienti e delle cure**, costituiscono il sistema di gestione del rischio clinico.

La sicurezza dei pazienti è uno dei fattori determinanti la qualità delle cure e pertanto è uno degli obiettivi prioritari di ogni azienda sanitaria. Lo sviluppo di interventi efficaci è strettamente correlato alla comprensione delle criticità dell'organizzazione e dei limiti individuali. È richiesta una cultura diffusa che consenta l'attuazione di misure organizzative e di comportamenti volti all'analisi degli eventi avversi e a diffondere gli insegnamenti che da questi possono derivare.

Tutto ciò quindi si colloca nella prospettiva di un complessivo miglioramento della qualità e dell'efficienza dell'intera struttura sanitaria e, poiché dipende dalle interazioni delle molteplici componenti che agiscono nel sistema, deve essere affrontata attraverso l'adozione di pratiche di governo clinico che consentano di porre al centro della programmazione e della gestione dei servizi sanitari i bisogni dei cittadini, valorizzando nel contempo il ruolo e la responsabilità di tutte le figure professionali che operano in sanità. Rafforzare le competenze dei professionisti è infatti un valore essenziale, così come la formazione costituisce uno strumento indispensabile per assicurare l'erogazione di cure efficaci e sicure.

Il Master è finalizzato a formare in maniera completa gli operatori della gestione del rischio delle aziende sanitarie e ospedaliere, in linea anche con le indicazioni della Legge 8 marzo 2017, n. 24 (Gelli-Bianco), per la gestione del rischio in sanità

Il corso è orientato sui seguenti contenuti:

- le principali conoscenze relative al funzionamento del sistema sanitario nazionale e regionale secondo una prospettiva comparata, utile a comprendere le specificità del nostro sistema e i cambiamenti in atto, analizzando modelli e dinamiche di funzionamento organizzativo delle strutture;
- le competenze necessarie nella gestione del rischio per ricoprire il ruolo di risk manager di strutture sanitarie pubbliche e private;
- le responsabilità civili e penali degli operatori, siano essi medici, infermieri tecnici o amministrativi;
- le metodologie più corrette per la gestione dei sinistri a carico dell'azienda sanitaria;
- metodi e tecniche innovative per la gestione assicurativa del rischio in sanità anche attraverso le esperienze di diverse realtà italiane ed europee;
- analizzare e implementare attività legate alla conoscenza e gestione dello *human factor* all'interno del processo di gestione rischio;

**Struttura dell'intervento formativo:**

**Crediti Universitari conferiti = 60 CFU complessivi divisi nelle diverse discipline**

**Durata complessiva = 706 ore**

**Didattica Seminariale = 300 ore**

**Formazione a Distanza - Esercitazioni - Tirocinio = 320 ore**

**Prova finale = 86 ore (produzione e discussione)**

**Posti Disponibili:**

**numero chiuso da un minimo di 40 ad un massimo di 70 partecipanti;**

E' facoltà dei partecipanti frequentare direttamente le lezioni seminariali o fruire delle relative videoregistrazioni dal portale FAD dedicato. Le assenze dalle stesse lezioni dovranno essere compensate almeno al 70% tramite la modalità a distanza.

L'intervento formativo è quindi fruibile anche interamente a distanza. Si consiglia comunque di prevedere la partecipazione diretta ai moduli in presenza che il partecipante è in grado di seguire e/o che valuta preminenti in rapporto alle aree formative che ritiene di dover approfondire in relazione al proprio bagaglio di conoscenze.

A termine del Master è prevista la realizzazione e discussione della relativa tesi.

## **CONTENUTI**

1. IL QUALITY MANAGEMENT DEI SERVIZI SANITARI CFU= 8
2. PROJECT MANAGEMENT IN SANITA' CFU= 4
3. LA GESTIONE DEL RISCHIO IN SANITA' CFU= 5
4. LA RESPONSABILITA' CIVILE E PENALE DEGLI OPERATORI E DELLE STRUTTURE SANITARIE CFU= 4
5. LA GESTIONE AMMINISTRATIVA, ASSICURATIVA E LEGALE DEI SINISTRI CFU= 8
6. LA GESTIONE DEL RISCHIO CLINICO CFU= 4
7. L'APPROCCIO HUMAN FACTORS CFU= 3
8. LA GESTIONE SISTEMICA DEL RISCHIO CLINICO CFU= 4
9. STAGE/TIROCINIO/ESERCITAZIONI IN FAD CFU n. 16

**Inizio delle lezioni: GENNAIO 2019**

**Termine delle lezioni e discussione elaborati: ottobre/novembre 2019**

---

**Il Bando del Master è stato emanato dalla Università di Siena in data 04 settembre 2018.**

**I costi complessivi di iscrizione e partecipazione sono fissati in € 3.500,00**

**In favore degli associati alla UIL F.P.L. o a SNAMI è previsto un contributo di 400,00 Euro a carico della Segreteria Nazionale. Da questi soggetti, inoltre, può essere richiesto il pagamento dilazionato del predetto importo tramite finanziamento in 12 mesi ad interessi zero; tutto ciò grazie al contributo diretto della Segreteria Nazionale dei due Sindacati.**

**Il personale dipendente da Pubbliche Amministrazioni, in base alle norme contrattuali vigenti, può chiedere alle stesse di farsi carico direttamente dei costi di partecipazione o di contribuire agli stessi.**

---

## **ISTRUZIONI PER LA PRESENTAZIONE DELLE DOMANDE DI ISCRIZIONE AL MASTER**

### **Compilazione della domanda (mod. ALLEGATO 1)**

- a) Tutti i campi bianchi della domanda vanno riempiti in maniera corretta, completa e leggibile.
- b) Se l'attività svolta non è di dipendenza diretta ma comunque in convenzione con il SSN, specificarlo
- c) Le firme da apporre all'interno del modulo sono tre e sono tutte necessarie.

### **Curriculum Vitae et Studiorum**

- Va allegato obbligatoriamente e va datato e firmato (se avete difficoltà potete usare la modalità online presente all'indirizzo: <http://creacurriculum.altervista.org/>)

### **Documento di identità**

- Va allegata una fotocopia fronte/retro della carta di identità o di un altro documento di identità valido e non scaduto (la patente di guida del tipo nuovo - carta credito - non va bene); basta questa copia e non altre anche se indicate in altri documenti.

### Tesserino Sanitario

- Va bene anche una copia f/r del tesserino di Codice Fiscale personale

### Dichiarazione sostitutiva di certificato di Laurea

- Vanno compilate attentamente tutte le pagine del modello (Allegato 2) ed apposte le firme in entrambi gli spazi previsti. Non importa allegare ulteriore copia di un documento rispetto a quella già precedentemente indicata.

### Fototessera

- Va bene anche trasmettere una immagine digitalizzata in posta elettronica ma che abbia le caratteristiche di una fototessera.

### Domanda iscrizione ad OPES

- Usare il modello (Allegato 3) E' necessaria per banali questioni fiscali. Chi è già stato iscritto ad OPES in anni pregressi o lo è attualmente non deve fare né la nuova domanda ma solo precisarlo.

### Quota di iscrizione ad OPES

- Usare il bollettino (Allegato 4).

### Marca da Bollo

- E' necessaria per le procedure di deposito degli atti cartacei che vengono prodotti in sede di procedura telematica e va allegata vergine, senza attaccarla su nessun documento.

### Tassa di iscrizione al Master

- a) la prima rata della tassa è di **1.516,00** Euro e comprende anche i diritti di bollo per la procedura online. Va versata tramite bonifico bancario sul conto corrente OPES presso Bancoposta, IBAN **IT33 W076 0102 8000 0000 4871 883**, specificando come causale: **Rimborso prima rata tassa iscrizione Master RMAN - UNISI - 2018/2019 - allegare copia della ricevuta di bonifico.**  
**la seconda rata di 2.000,00 dovrà essere versata direttamente alla Università alle scadenze fissate da questa secondo le indicazioni che avremo cura di fornirvi.**

### Invio della domanda e della documentazione ad OPES Formazione

- La domanda di partecipazione, corredata da tutta la documentazione sopra indicata va spedita per raccomandata, entro la scadenza sotto indicata all'indirizzo:

**OPES Formazione**

**Via delle Porte Nuove, 18**

**50144 FIRENZE**

**La scadenza per la presentazione delle domande ad OPES è il 23 novembre 2018**

Le iscrizioni dei partecipanti saranno effettuate direttamente a cura di:

**OPES Formazione - Sede di Firenze**

**Tel. 055 33 40 20**

**Fax: 055 322 60 06**

**[master@opesformazione.it](mailto:master@opesformazione.it)**

**Ogni eventuale richiesta di informazioni va rivolta direttamente a questa struttura**